

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа № 96"

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБОУ «Средняя
общеобразовательная
школа № 96»
Абрамова Т.А.
«19» августа 2011 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО)
МБОУ «СОШ № 96»

1. Общие положения.

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования МБОУ «СОШ №96» (далее Положение) представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с «Законом об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13), на основании которого к компетенции образовательного учреждения относится обеспечение функционирования внутренней оценки качества образования (далее ВСОКО). Устав и локальные акты обеспечивают нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации в сфере образования.

1.2. **Внутренняя система оценки качества образования** представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательных отношений, качество условий, обеспечивающих образовательные отношения с учетом запросов основных участников образовательных отношений.

1.3. ВСОКО создается в целях обеспечения:

- реализации ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО, ФКГОС;
- удовлетворенности потребителей качеством оказываемых образовательных услуг;

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа № 96"**

**«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБОУ «Средняя
общеобразовательная
школа № 96»
Абрамова Т.А.**

«___» _____ 20__ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО)
МБОУ «СОШ № 96»**

1. Общие положения.

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования МБОУ «СОШ №96» (далее Положение) представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с «Законом об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13), на основании которого к компетенции образовательного учреждения относится обеспечение функционирования внутренней оценки качества образования (далее ВСОКО). Устав и локальные акты обеспечивают нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации в сфере образования.

1.2. ***Внутренняя система оценки качества образования*** представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательных отношений, качество условий, обеспечивающих образовательные отношения с учетом запросов основных участников образовательных отношений.

1.3. ВСОКО создается в целях обеспечения:

- реализации ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО, ФКГОС;
- удовлетворенности потребителей качеством оказываемых образовательных услуг;

- учета общероссийских и региональных тенденций развития образования;
- использования общепринятых общероссийских, региональных, муниципальных процедур, инструментов, индикаторов, средств контроля качества образования.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательного учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5. Образовательное учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели СОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов. Мероприятия по реализации СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной деятельности учреждения.

1.6. В настоящем положении используются следующие термины:

- *Качество образования* - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

- *Качество условий* - выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

- *Оценка качества образования* - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- *Система оценки качества образования* - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

- *Измерение* - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме,

содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

- *Критерий* - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

- *Мониторинг* - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

- *Экспертиза* - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- Лицензирования;
- Аккредитации;
- Государственной итоговой аттестации выпускников;
- Аттестации педагогических и руководящих работников;
- Системы внутришкольного контроля (контроля реализации ежегодного плана-графика ВСОКО);
- Мониторинга образовательных достижений обучающихся (предметных, личностных, метапредметных);
- Результатами социологических/психологических исследований;

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- Образовательная статистика;
- Промежуточная и итоговая аттестации;
- Мониторинговые исследования;
- Социологические опросы;
- Отчеты работников школы;
- Посещение уроков и внеклассных мероприятий.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования.

2.1. Цели внутренней системы оценки качества образования:

- Формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- Предоставления всем участникам образовательного процесса и общественной достоверной информации о качестве образования;
- Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- Прогнозирование развития образовательной системы школы.

2.2. Система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- сформировать единое понимание критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
- сформировать систему аналитических критериев и показателей, позволяющую эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсную базу и обеспечить функционирование школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- осуществлять самообследование состояния развития и эффективности деятельности ОУ;
- определить степень соответствия условий осуществления образовательных отношений государственным требованиям;
- определить степень соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечить доступность качественного образования;
- оценить уровень индивидуальных образовательных достижений, учащихся;
- определить в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования при получении начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- выявить факторы, влияющих на качество образования;

- содействовать повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определить направления повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям учащихся;
- определить рейтинг педагогов и стимулирующих доплат им;
- расширить общественное участия в управлении образованием в ОУ.
- систематически отслеживать и анализировать состояние системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие **принципы**:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- сопоставимости системы показателей с региональными аналогами;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО.

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методический совет, методические объединения учителей-предметников,

временные объединения (творческие, проблемные, рабочие группы, консилиумы и т.д.)

3.2. Администрация школы:

- Формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их выполнение;
- Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- Обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- Организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- Обеспечивает условия для подготовки работников школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- Обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад и т.д.);
- Принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Методический совет и методические объединения учителей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОУ; критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов ОУ;
- содействуют подготовке работников ОУ и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ОУ;

3.4. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ОУ;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в ОУ;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие:
 - в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ОУ;
 - в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
 - в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательных отношений в ОУ;
 в оценке качества и результативности труда работников ОУ;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организации и учреждений, взаимодействующих с ОУ по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в ОУ, об охране труда, здоровья и жизни учащихся и другие вопросы образовательной деятельности ОУ;
- принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

4. Содержание ВСОКО

ВСОКО осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

- 1. Качество образовательных результатов**
- 2. Качество реализации образовательной деятельности**
- 3. Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность**

№	Объект оценки	Показатели	Методы оценки	Ответственный
I. Качество образовательных результатов				
1	Предметные результаты	доля неуспевающих; доля обучающихся на «4» и «5»; средний процент выполнения заданий административных контрольных работ; доля обучающихся 9, 11х классов, преодолевших минимальный порог при сдаче государственной аттестации по предметам русский язык и математика; доля обучающихся 9, 11х классов, получивших аттестат; средний балла по предметам русский язык и математика по результатам государственной аттестации; доля обучающихся 9, 11х классов, получивших аттестат особого образца; доля обучающихся, справившихся с заданиями итогового контроля в переводных классах.	Промежуточный и итоговый контроль; мониторинг; анализ результатов итоговой аттестации	Заместитель директора по УВР
2	Метапредметные результаты	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Динамика результатов	Промежуточный и итоговый контроль Анализ урочной и внеурочной деятельности	Классный руководитель, заместитель директора по УВР
3	Личностные результаты	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Динамика результатов	Мониторинговое исследование Анализ урочной и внеурочной деятельности	Классный руководитель, заместитель директора по ВР
4	Здоровье обучающихся	Уровень физической подготовленности обучающихся Доля обучающихся по группам здоровья Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Мониторинговое исследование Наблюдение	Классный руководитель, заместитель директора по ВР
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля обучающихся, участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: школа, город, область и т.д. Доля победителей (призеров) на уровне: школа, город, область и т.д. Доля обучающихся, участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: школа, город, область и т.д. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: школа, город, область и т.д.	Наблюдение	Классный руководитель, заместитель директора по УВР и ВР

6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по вопросам качества образовательных результатов	Анкетирование	Классный руководитель
7	Самоопределение выпускников	Доля обучающихся 9-го класса, продолживших обучение в 10 классе. Доля выпускников 11 -го класса поступивших в вузы	Наблюдение	Классный руководитель
II. Качество реализации образовательной деятельности				
8	Основные Образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС: соответствует структуре ООП, содержит планируемые результаты, систему оценки, программу формирования УУД. программы отдельных предметов, воспитательные программы, учебный план урочной и внеурочной деятельности. Отражает в полном объеме идеологию ФГОС.	Экспертиза	Директор, заместитель директора по УВР и ВР
9	Рабочие программы по предметам	Соответствие ФГОС Соответствие ООП Соответствие учебному плану школы	Экспертиза	Директор, заместители директора по УВР
10	Программы внеурочной деятельности	Соответствие ФГОС Соответствие запросам со стороны родителей и обучающихся. Доля обучающихся, занимающихся по программам внеурочной деятельности	Экспертиза Анкетирование Мониторинг	Директор заместитель директора по ВР
11	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС Процент выполнения	Экспертиза итоговый контроль	Директор, заместители директора по УВР, ВР
12	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	Соответствие уроков требованиям ФГОС: реализация системно-деятельностного подхода; деятельность по формированию УУД; и т.д.	Экспертиза, наблюдение	Директор, заместители директора по УВР
13	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство)	Соответствие уроков требованиям ФГОС реализация системно-деятельностного подхода; деятельность по формированию УУД; и т.д.	Анкетирование наблюдение	Директор, заместитель директора по ВР

14	Удовлетворённость учеников и их родителей уроками и условиями в школе	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности школы	Анкетирование	Директор, заместители директора по УВР и ВР
15	Организация занятости обучающихся	Доля обучающихся, посещающих кружки, секции и т.д. во внеурочное время Доля обучающихся, принявших участие в мероприятиях, организованных во время каникул	Экспертиза	Директор, заместитель директора по ВР
III. Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность				
16	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС	Экспертиза	Директор, заместитель директора по АХЧ
17	Информационно-развивающая среда	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС Обеспеченность обучающихся учебной литературой Соответствие школьного сайта требованиям	Экспертиза	Директор, заместители директора по УВР и ВР
18	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Выполнение требований СанПин при организации УВП Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе Результаты проверки Роспотребнадзора	контроль Анкетирование	Директор, заместитель директора по УВР, ВР, АХЧ
19	Организация питания	Охват горячим питанием Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся об организации горячего питания	Мониторинг анкетирование, опрос	Директор, социальный педагог
20	Психолого-педагогические условия	Доля обучающихся, эмоциональное состояние которых, соответствует норме. Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	Анкетирование	Педагог-психолог
21	Использование социальной сферы микрорайона и города	Доля учащихся, посетивших учреждения культуры, искусства и т.д. Доля обучающихся, занятых в УДО Доля мероприятий, проведенных с привлечением социальных партнеров, жителей микрорайона и т.д.	Мониторинг анализ	Заместитель директора по ВР

22	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; Доля педагогических работников, имеющих квалификационную категорию; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях; Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Экспертиза	Директор, заместитель директора по УВР, инспектор по кадрам
23	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов, Совета Учреждения.	Экспертиза	Директор, заместитель директора по ВР
24	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие школьной документации установленным требованиям Соответствие требованиям к документообороту.	Экспертиза	Директор

5. Мониторинг и оценка качества образования

5.1. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются **экспертиза и измерение**. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается нормативными муниципальными и локальными актами школы.

Содержание контрольно-измерительных материалов, направленных на оценку качества знаний определяется на основе государственного образовательного стандарта. В качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение результатов деятельности ОУ, привлекаются ресурсы электронного журнала.

Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей систем качества, обеспечивает оценку, учёт и использование результатов оценочных процедур в работе. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности устанавливаются в ежегодном плане-графике ВСОКО.

Основаниями для проведения внутренней оценки качества образования являются:

- заявление педагогического работника на аттестацию;

- план проведения внутренней оценки качества образования – плановый контроль;
- задание руководства органа управления образования – проверка состояния дел для подготовки управленческих решений (которое должно быть документально оформлено);
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

Продолжительность проверок не должна превышать 5-10 дней с посещением, контролирующим не более 5 уроков, занятий, других мероприятий.

5.2. Мониторинг и оценка качества образования в школе проводится по следующим уровням образования:

- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее общее образование.

5.3. Результаты оценки качества образования в школе доводятся до сведения педагогического коллектива, родителей обучающихся (законных представителей), учредителя, общественности в том числе и через ежегодный публичный доклад директора ОУ; через размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования, показателей самообследования деятельности на официальном сайте ОУ.

5.4 Администрация школы ежегодно публикует публичный отчет о состоянии качества образования на своем сайте в Интернете.

5.5. Итоги оценки качества образования используются для стимулирования педагогов. Порядок стимулирования определяется ***«Положением о распределении стимулирующей части фонда оплаты труда МБОУ «СОШ № 96».***